



## Tisztelt Fogyasztónk!

Köszöntjük Önt az ENKSZ Első Nemzeti Közműszolgáltató Zrt. szakmai irányítása alatt működő FŐGÁZ Zrt. ügyfelei között!

A TIGÁZ fogyasztóinak átvételével mérőölkőhöz érkezett a hazai földgázszolgáltatási rendszer átalakítása. 2016 októberétől a teljes magyar lakosságot a nemzeti tulajdonban lévő FŐGÁZ Csoport társaságai látják el földgázzal.

Célunk, hogy a földgázellátás területén növeljük az ellátásbiztonságot, csökkentjük a működési költségeket és az így keletkező megtakarításokat a szolgáltatási színvonal fejlesztésére, valamint a rezsiköltségek méltányos szinten tartására fordítsuk.

Bízunk benne, hogy az ügyfélszolgálati rendszerünk fejlesztése, az ügyintézés modernizálása, gyorsítása és egyszerűbbé tétele érdekében tett erőfeszítéseink eredményeit hamarosan Ön is érzékeli majd.

Szakértelmünkre és korábbi tapasztalatainkra építve magas színvonalon biztosítjuk a folyamatos gázszolgáltatást új fogyasztóink számára is. Munkatársaink mindent megtesznek azért, hogy az európai viszonylatban is egyedülálló léptékű átvételi folyamat zökkenőmentes legyen, és fogyasztóink visszajelzései alapján folyamatosan fejlesszük szolgáltatásunkat.

Megtisztelő számunkra, hogy Önt is a nemzeti közműszolgáltatást igénybevevő fogyasztóink között tudhatjuk.

Arra törekszünk, hogy rászolgáljunk bizalmára!

Üdvözlettel



**Kóbor György**  
FŐGÁZ Zrt. elnök  
ENKSZ Zrt. elnök-vezérigazgató



**Králik Gábor**  
FŐGÁZ Zrt. vezérigazgató