



**ENKSZ FŐGÁZ**

Tisztelt Földgázfogyasztó!

A Nemzeti Közművek köszönti Önt a FŐGÁZ<sup>1</sup> új ügyfelei közt.

A TIGÁZ<sup>2</sup> egyetemes szolgáltatási engedélyének visszavonásakor **az illetékes hatóság<sup>3</sup> a FŐGÁZ-t jelölte ki a TIGÁZ felhasználóinak 2016. október 1-jétől történő ellátására.**

A lakossági szolgáltatást másfél éve országosan, a Nemzeti Közművek keretei közt nyújtó FŐGÁZ-nak minden szaktudás és a korábbi bővülések során szerzett tapasztalata a rendelkezésére áll, hogy a több mint 2 millió meglévő lakossági fogyasztója mellett biztonságosan ellássa a TIGÁZ-tól 2016. október 1-jén érkezett további 1,2 millió új fogyasztóját.

Engedje meg, hogy tájékoztassuk Önt a változással kapcsolatos tudnivalókról. Kérjük, levelünket őrizze meg, hogy később is tudjon belőle tájékozódni.

## **MI FOG VÁLTOZNI?**

### **► 2016. október 1-jétől Ön a FŐGÁZ szerződött ügyfele lesz**

2016. október 1-jén az Ön TIGÁZ-zal kötött földgázszolgáltatási szerződése – elszámolási kötelezettségük fennmaradása mellett – a törvény erejénél fogva megszűnik, a FŐGÁZ-zal pedig létrejön. **Szerződéses adatai átkerülnek a FŐGÁZ-hoz, és október 1-jétől társaságunk nyújtja az Ön számára a földgázszolgáltatást.**

Mivel az Ön esetében a szolgáltatás előrefizetős mérőn keresztül történik, a FŐGÁZ Üzletszabályzata alapján egy külön megállapodás megkötésére is szükség van. Kérjük, ennek aláírása érdekében személyesen keresse fel ügyfélszolgálati irodánkat.

<sup>1</sup> A FŐGÁZ cégadatai: Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság, székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzékszám: 01-10-042416, adószám: 10897830-2-44, statisztikai számjel: 10897830-3523-114-01

<sup>2</sup> A TIGÁZ cégadatai: TIGÁZ Tiszántúli Gázszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság, székhelye: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 184., cégjegyzékszám: 09-10-000109, adószám: 11147073-2-09, statisztikai számjel: 11147073-3523-114-09

<sup>3</sup> A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, az 5182/2015 sz. határozatával

<sup>4</sup> A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (Get.), a Get. rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet, valamint a FŐGÁZ Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott üzletszabályzatában meghatározott feltételek szerint. Üzletszabályzatunk a FŐGÁZ weboldalán és ügyfélszolgálati irodáiban is elérhető.

### ► Előrefizetős mérőjét csak a mérő helyszíni átállítását és a kártyacserét követően lehet feltölteni!

A szolgáltatás igénybevételének zavartalansága érdekében a TIGÁZ kérte minden előrefizetős mérős felhasználótól, hogy mielőbb kezdeményezze a szolgáltatóváltást (kereskedőváltást) a TIGÁZ-tól a FŐGÁZ-hoz. Ennek keretében megvalósult volna a szükséges műszaki beavatkozás is.

Sajnálatos módon az átvételt megelőzően Ön nem kezdeményezte a kereskedőváltást, így az a törvény erejénél fogva megvalósul ugyan, de 2016. október 1-jétől a TIGÁZ-nál már nem tudja tölteni feltöltőkártyáját, és a **FŐGÁZ-tól is csak azután tud földgázt vásárolni, ha megtörténik a mérő helyszíni átállítása és a kártya cseréje.**

Kérjük, minél hamarabb vegye fel a kapcsolatot a területileg illetékes földgázelosztó ügyfélszolgálatával, hogy a mérő átállítását minél előbb végre tudják hajtani.

Az előrefizetős mérő feltöltésére már kizárólag a FŐGÁZ ügyfélszolgálati irodáiban és **országszerte közel 1500 értékesítési pontján** lesz lehetősége. A feltöltőpontok elérhetőségét a mellékelt tájékoztató tartalmazza.

### ► A szolgáltató változásából adódóan a számlázás kissé eltér az eddig megszokottól

A TIGÁZ-nak a törvény rendelkezései szerint el kell Önnel számolnia. Az elszámolás a FŐGÁZ és a TIGÁZ megállapodása alapján az utolsó vásárolt földgázmennyiségnek megfelelő mérőállással fog megtörténni, így **Ön az előre megvásárolt, a kártyára feltöltött földgázt felhasználhatja.** A TIGÁZ a záró elszámolásában gázmennyiséget már nem fog Önnek számlázni, csak alapdíjat, ha az utolsó feltöltésre szeptember előtt került sor.

Az előrefizetős mérő feltöltésének feltételei és számlázása a FŐGÁZ-nál eltér a TIGÁZ által alkalmazott eljárástól, ezért kérjük, hogy a mellékelt tájékoztatót szíveskedjen alaposan áttanulmányozni. Legfontosabb eltérés, hogy a feltöltött mennyiségről a FŐGÁZ minden alkalommal részszámlát állít ki, az éves leolvasást követően pedig a mechanikai mérőállás alapján elszámoló számlát készít. A szolgáltatás ára a szolgáltató változását követően nem változik.

### ► Az Ön számára az önkormányzat által nyújtott támogatások a jövőben a FŐGÁZ-hoz fognak érkezni

Ha Ön korábban lakhatást segítő támogatást kapott, akkor javasoljuk, időben keresse fel az önkormányzatot a támogatás folyamatos biztosítása érdekében. Az önkormányzat ugyanis csak akkor tudja a támogatást folyamatosan utalni, ha rendelkezésére áll az Ön FŐGÁZ-nál nyilvántartott felhasználóazonosító száma, amelyet levelünk első oldalán megtalál.

Felhívjuk figyelmét, hogy a feltölthető mennyiség meghatározásánál csak akkor tudjuk a támogatást figyelembe venni, ha az már beérkezett.

### ► A FŐGÁZ ügyfélszolgálati elérhetőségein szolgáljuk ki országszerte

A Nemzeti Közművek Magyarország egész területén működik. Országos ügyfélszolgálati hálózatunk lehetővé teszi, hogy 300 ponton, a fővárosban, a megyeszékhelyeken, a megyei jogú városokban és járasként a legtöbb gázfelhasználóval rendelkező településen is tudjon ügyet intézni.

A TIGÁZ-zal kötött megállapodás alapján 2016. október 1-jétől december 31-éig a FŐGÁZ látja el a TIGÁZ ügyfélszolgálati feladatait is.

2016. október 1-jétől az alábbi irodákban nyílik lehetőség ügyintézésre.

Város	Cím	A FŐGÁZ szolgáltatásával* összefüggő ügyek intézése	A TIGÁZ szolgáltatásával* összefüggő ügyek intézése 2016. dec. 31-éig
Debrecen	Péterfia utca 18., Debrecen Plaza 1. emelet	✓	✓
Eger	Törvényház út 4., Agria Park földszint	✓	✓
Érd	Budai út 13., Stop-Shop Üzletház	—	✓
Érd	Szabadság tér 13.	✓	—
Miskolc	Széchenyi István út 56.	—	✓
Miskolc	Arany János utca 6-8.	✓	—
Nyíregyháza	Nagy Imre tér 1., Korzó Bevásárlóközpont, B ép. 3. em.	✓	✓
Salgótarján	Kassai sor 14.	✓	✓
Szolnok	Thököly út 79.	✓	✓
Budapest XIII.	Váci út 18., Westpoint Irodaház, régi TIGÁZ-iroda	—	✓
Budapest VIII.	Fiumei út 9-11.	✓	—
Budapest I.	Batthyány tér 5-6. Vásárcsarnok 1. emelet	✓	—
Budapest X.	Örs vezér tere 25., Árkád bevásárlóközpont	✓	—
Budapest XI.	Fehérvári út 17.	✓	—
Budapest XIII.	Béke tér 9.	✓	—
Budapest XIX.	Vak Bottyán utca 75 a-c. KÖKI Terminál 2. em. 243.	✓	—

\* FŐGÁZ-szolgáltatás alatt a 2016. október 1-jétől, TIGÁZ-szolgáltatás alatt pedig a 2016. szeptember 30-áig érvényes szerződés alapján nyújtott szolgáltatás és annak számlázása értendő.

FŐGÁZ-os ügyekben október 1-jét követően az ország egyéb városaiban található irodáink is fogadják új fogyasztóinkat. Elérhetőségükről honlapunkon tájékozódhat.

#### ► Aktuális teendők a kényelmes ügyintézés érdekében

A levelünk elején található azonosítókkal október 27-étől regisztrálni tud majd az online ügyfélszolgálatunkon, ahol többek közt ellenőrizni, szükség szerint módosítani tudja a TIGÁZ-tól átvett adatait. Kérjük, hogy új, FŐGÁZ-os felhasználóazonosítója mindig legyen kéznél ügyintézéskor, mert ennek ismeretében tudjuk Önt a lehető leggyorsabban kiszolgálni.

Ha Ön helyett a TIGÁZ-nál meghatalmazás alapján egy rokon vagy ismerős intézte az ügyeket, a FŐGÁZ felé új meghatalmazást kell készíteniük.

## MI NEM FOG VÁLTOZNI?

#### ► A szolgáltatás biztonsága és folyamatossága változatlan

Gondoskodunk róla, hogy gázellátása továbbra is zavartalan, folyamatos és biztonságos legyen. A szolgáltatóváltás miatt azonban a mérő átállítása és a kártya cseréje mindenképpen szükséges ahhoz, hogy újabb gázmennyiséget tudjon vásárolni.

#### ► A földgázelosztó társaság ugyanaz marad

A szolgáltatóváltás nem érinti a földgázelosztói tevékenységet, az Önt ellátó földgázelosztó társaság nem változik, továbbra is a TIGÁZ-DSO Kft., a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. vagy az NGS Kft. marad. Gázszivárgás esetén az illetékes, helyi földgázelosztó telefonszámát kell hívni, amely változatlanul megtalálható a számlák első oldalán.

### ► A leolvasás időpontja nem változik

Abban sem lesz változás, hogy a földgázelosztó munkatársa vagy megbízottja évente egyszer mindenképp leolvassa a mérőt, amelynek tervezett időpontját a földgázszámlája tartalmazza. Az elosztó végezhet évente több leolvasást is, de az akkor rögzített mérőállás nem képezi az elszámolás alapját.

### ► A számla megjelenése hasonló lesz

A FŐGÁZ a TIGÁZ-hoz hasonlóan a törvény által előírt tartalommal és megjelenéssel készíti számláit, így abban jelentős változást nem fog tapasztalni. Azt, hogy melyik társaság számláját és bizonylatát tartja kezében, legkönnyebben a bal felső sarokban elhelyezett cégjelzés alapján tudja megállapítani.

### ► A nagycsaládos kedvezmény és a védendő fogyasztói státusz fennmarad

Ha Ön nagycsaládos kedvezményre jogosult, akkor azt a Magyar Államkincstár által átadott határozatok alapján a FŐGÁZ is érvényesíteni fogja a számláiban. Ezzel kapcsolatban Önnek nincs tennivalója.

Ha Ön a TIGÁZ-nál védendő fogyasztóként van nyilvántartva, nincs teendője, a FŐGÁZ erről kap értesítést, és továbbra is védendő fogyasztó marad.

Kérjük, kísérje figyelemmel további tájékoztatásainkat!

A szolgáltatóváltással kapcsolatos aktuális információkat folyamatosan frissítjük weboldalunkon:  
**[szolgaltaovaltas.fogaz.hu/tigaz](http://szolgaltaovaltas.fogaz.hu/tigaz)**

Tisztelettel

**FŐGÁZ**

[www.fogaz.hu](http://www.fogaz.hu)

Telefonos Ügyfélszolgálat: 06 40 474-474

Mellékletek:

- Tájékoztató az előrefizetős mérő feltöltéséről
- FŐGÁZ előrefizetős mérő kártyafeltöltési helyek