


Amit a szolgáltatóváltásról tudnia kell


 Az elszámolás átmenetileg kissé eltérhet a megszokottól

 Csoportos beszedési megbízása tovább él!

 Műszaki ügyekben a megszokott földgázelosztó segíti Önt



Az elszámolás átmenetileg kissé eltérhet a megszokottól



A FŐGÁZ a számlázást az E.ON vég számláján szereplő záró mérőállással kezdte meg¹.


A váltás miatt a FŐGÁZ januárban nem számlázott, ezért az első számlában kivételesen két havi alapdíj szerepel.

A 20 m³/h és a feletti felhasználási helyeket a FŐGÁZ havi gyakorisággal számlázza az elosztói engedélyes által közölt mérőállás alapján.

Ha az Ön gázmérőjét az elosztó társaság eddig csak negyedévente vagy évente olvasta le, akkor a jövőben erre havonta számíthat. A következő mérőleolvasás időpontjáról a számlán találhat információt.

¹ A 2015. december 31-re érvényes mérőállást az E.ON a jogszabálynak megfelelően becsléssel határozta meg. Ezzel a mérőállással készítette el az E.ON a vég számláját és ezzel kezdte meg a FŐGÁZ a számlázást.

Csoportos beszedési megbízása tovább él!




▶ Ha Ön az E.ON-nál csoportos beszedéssel fizette számláit, ez a megbízás a FŐGÁZ-nál is érvényes lesz, így nem küldünk Önnek csekket.

▶ Ha Ön mégis kapott csekket kérjük, adjon új megbízást bankjának a számlán szereplő azonosítókkal.

▶ Ha megbízását időközben törölte, de a számláján csoportos beszedés fizetési mód szerepel, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat, és kérésére csekket küldünk, vagy számláját egyenlítsse ki átutalással.

Kérjük, biztosítsa bankszámláján a fedezetet, és ellenőrizze a limitet, hogy a beszedés sikeres legyen.

Műszaki ügyekben a megszokott földgázelosztó segíti Önt



Gázszivárgás vagy műszaki kérdés esetén továbbra is az Önt ellátó földgázelosztó társaságot keresse!

▶ Gázszivárgás bejelentése

E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. 06 80 424-242

E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt. 06 80 301-301

MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft. 06 40 200-752

▶ Általános műszaki ügyintézés

E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. 06 40 220-022

E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt. 06 40 444-000

MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft. 06 40 200-752

Aktuális tudnivalók

<http://szolgáltatovaltas.fogaz.hu/EON>

www.fogaz.hu

FŐGÁZ Ügyfélszolgálat 06 40 474-474