




Amit a szolgáltatóváltásról tudnia kell


 A részszámlák összege átmenetileg eltérhet a megszokottól

 Úgy érzi, a részszámla nem a valós fogyasztását tükrözi?

 Csoportos beszédési megbízása tovább él!

 Intézze ügyeit online!

 Igényeljen kényelmes E-gázszámlát!

 Műszaki ügyekben a megszokott földgázelosztó segíti Önt



A részszámlák összege átmenetileg eltérhet a megszokottól

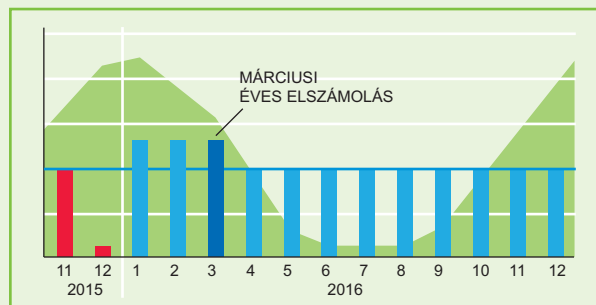
A FŐGÁZ a számlázást az E.ON vég számláján szereplő záró mérőállással kezdte meg¹.

A váltás miatt a FŐGÁZ januárban nem számlázott, ezért az első számlában kivételesen két havi alapdíj szerepel.

Ön az E.ON-nál a havi egyenlő részszámlázást választotta, így a FŐGÁZ ezt a gyakorlatot folytatja.

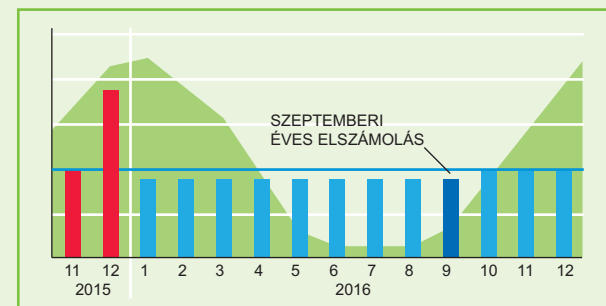
A jelenlegi számla összege eltérhet a megszokottól.

► Ha Önnél az év első felére esik a leolvasás, akkor az E.ON vég számlája valószínűleg alacsonyabb volt, mint a szokásos részszámla, a FŐGÁZ-tól pedig az éves elszámolásig a megszokottnál magasabb részszámlákra számíthat.



A márciusi éves elszámolást bemutató példánkban az E.ON vég számlájában jóváírta a hideg hónapokra felkészülő, addigi „túlfizetést”. A FŐGÁZ január 1-jétől az éves elszámolásig egyenletesen osztja el a várható, az éves átlagnál magasabb átlagú fogyasztást.

► Ha Önnél az év második felére esik a leolvasás, akkor az E.ON vég számlája valószínűleg magasabb volt, mint a szokásos részszámla, az éves leolvasásig viszont alacsonyabb részszámlák várhatók a FŐGÁZ-tól.



A szeptemberi éves elszámolást bemutató példánkban az E.ON vég számlájában kiszámlázta a megelőző hideg hónapok fogyasztása és a korábban az átlagos éves fogyasztás alapján számlázott összegek különbözetét. A FŐGÁZ január 1-jétől az éves elszámolásig egyenletesen osztja el a várható, a teljes éves átlagnál alacsonyabb fogyasztást.

¹ A 2015. december 31-re érvényes mérőállást az E.ON a jogszabálynak megfelelően becsléssel határozta meg. Ezzel a mérőállással készítette el az E.ON a vég számláját és ezzel kezdte meg a FŐGÁZ a számlázást.



Úgy érzi, a részszámla nem a valós fogyasztását tükrözi?

Évente egyszer Ön is változtathat a részszámla mennyiségén, hogy elkerülje a túlfizetést, vagy a nagy összegű elszámoló számlát. A 2016-os éves leolvasás után visszaállunk a korábbiakhoz hasonló felhasználást elszámoló havi² részszámlák küldésére.

² Ha az éves elszámoláskor a fogyasztás 120 m³/év alattinak bizonyul, a következő éves elszámolásig negyedévente küldünk részszámlát három-három havi mennyiségről.



Csoportos beszédési megbízása tovább él!

- ▶ Ha Ön az E.ON-nál csoportos beszédéssel fizette számláit, ez a megbízás a FŐGÁZ-nál is érvényes lesz, így nem küldünk Önnek csekket.
- ▶ Ha Ön mégis kapott csekket kérjük, adjon új megbízást bankjának a számlán szereplő azonosítókkal.
- ▶ Ha megbízását időközben törölte, de a számláján csoportos beszédés fizetési mód szerepel, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat, és kérésére csekket küldünk, vagy számláját egyenlítse ki átutalással.

Kérjük, biztosítsa bankszámláján a fedezetet, és ellenőrizze a limitet, hogy a beszédés sikeres legyen.



Intézze ügyeit online!

Könnyedén saját kezébe veheti gázügyeit! Az Online ügyfélszolgálaton nyomon követheti folyószámlája egyenlegét, megtekintheti és bankkártyájával ki is fizetheti gázszámláit, megadhatja mérőállását és regisztrálhat a környezetbarát E-gázszámla szolgáltatásra.

A regisztrációhoz készítse elő a FŐGÁZ-számláját, mert szüksége lesz az ott található adatokra!



Igényeljen kényelmes E-gázszámlát!

E-gázszámla igénybevétele esetén a számlák beérkezéséről e-mailben értesítjük Önt, E-gázszámláit pedig megtekintheti a Számlák lekérdezése menüpontban.

A számlafizetés történhet átutalással, csoportos beszédési megbízással, vagy bankkártya biztonsággal online használatával.

Az E-gázszámlára az Online ügyfélszolgálaton könnyedén regisztrálhat a számlán szereplő Felhasználó azonosító számával.



Műszaki ügyekben a megszokott földgázelosztó segíti Önt

Gázszivárgás vagy műszaki kérdés esetén továbbra is az Önt ellátó földgázelosztó társaságot keresse!

▶ Gázszivárgás bejelentése

E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. 06 80 424-242

E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt. 06 80 301-301

MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft. 06 40 200-752

▶ Általános műszaki ügyintézés

E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. 06 40 220-022

E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt. 06 40 444-000

MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft. 06 40 200-752

Aktuális tudnivalók

<http://szolgáltatovaltas.fogaz.hu/EON>

www.fogaz.hu

FŐGÁZ Ügyfélszolgálat 06 40 474-474