

Intézzé ügyeit online!

Könnyedén saját kezébe veheti gázügyeit! Az online ügyfélszolgálaton nyomon követheti folyószámlája egyenlegét, megtekintheti és bankkártyájával ki is fizetheti gázszámláit, továbbá regisztrálhat a környezetbarát E-gázszámla szolgáltatásra

A mindössze néhány kattintást igénylő regisztrációhoz készítse elő FŐGÁZ-számláját, mert szüksége lesz az ott található adatokra!



Csoportos beszédési megbízása tovább él!

- ▶ Ha Ön az TIGÁZ-nál csoportos beszédéssel fizette számláit, ez a megbízás a FŐGÁZ-nál is érvényes lesz, így nem küldünk Önnek csekket.
- ▶ Ha Ön mégis kapott csekket, kérjük, adjon új megbízást bankjának a számlán szereplő azonosítókkal.
- ▶ Ha megbízását időközben törölte, de a számláján csoportos beszédés fizetési mód szerepel, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat, és kérésére csekket küldünk, vagy számláját egyenlítsé ki átutalással.
- ▶ Kérjük, biztosítsa bankszámláján a fedezetet, és ellenőrizze a limitet, hogy a gázszámla kiegyenlítése megvalósulhasson.

Igényeljen kényelmes E-gázszámlát!

E-gázszámla igénybevétele esetén a számlák beérkezéséről e-mailben értesítjük Önt. E-gázszámláit megtekintheti a Számlák lekérdezése menüpontban az Online ügyfélszolgálaton.

A számla rendezése történhet átutalással, csoportos beszédési megbízással, vagy biztonságos online bankkártyás fizetéssel.

Az E-gázszámlára könnyedén regisztrálhat az Online ügyfélszolgálaton.

Számlafizetés egyedi átutalással

Ha Ön egyedileg, banki átutalással szeretné fizetni számláját, kérjük, figyeljen arra, hogy a FŐGÁZ-számlán szereplő új bankszámlára indítsa az utalást. Az utalás közlemény rovatába a csekken található Megbízóazonosító-t írja be, amely a számla második oldalán is fel van tüntetve. Így biztosítható az átutalt összeg egyértelmű azonosítása és pontos könyvelése.

Műszaki ügyekben nincs változás

Továbbra is az Önt ellátó földgázelosztó társaságot keresse!

▶ Gázszivárgás bejelentése

Tigáz-DSO Földgázelosztó Kft.	06 80 300-300
MAGÁZ Kft.	06 40 200-752
FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.	06 40 477-333
NGS Kft.	06 52 953-817

▶ Általános műszaki ügyintézés

Tigáz-DSO Földgázelosztó Kft.	06 80 180-380
MAGÁZ Kft.	06 40 200-752
FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.	06 40 474-474
NGS Kft.	06 52 953-817

Aktuális tudnivalók részletesen

szolgaltatovaltas.fogaz.hu/tigaz
FŐGÁZ Ügyfélszolgálat 06 40 474-474

Aktuális tudnivalók részszámlás ügyfeleknek



- ✓ A részszámlák összege átmenetileg eltérhet a megszokottól
- ✓ Intézzé ügyeit online!
- ✓ Csoportos beszédési megbízása tovább él!
- ✓ Igényeljen kényelmes E-gázszámlát!
- ✓ Számlafizetés egyedi átutalással
- ✓ Műszaki ügyekben nincs változás



ENKSZ FŐGÁZ



A részszámlák összege átmenetileg eltérhet a megszokottól

A szolgáltatóváltással a földgáz ára nem változott.

Ön a TIGÁZ-nál a havi egyenlő részszámlázást választotta, így a FŐGÁZ is ezt a gyakorlatot folytatja. A FŐGÁZ a számlázást a TIGÁZ végszámláján szereplő záró mérőállással kezdte meg.

A jelenlegi számla összege eltérhet a megszokottól.

A váltás miatt a FŐGÁZ októberben nem számlázott, ezért az első számlában kivételesen két havi alapdíj szerepel.

Ha Önnél a gázmérő éves leolvasása a következő hónapokban esedékes, akkor a következő éves elszámolásig a téli, magasabb fogyasztású hónapok lesznek túlsúlyban. Ezáltal az egyenlő részszámlák összege átmenetileg várhatóan magasabb lesz. Az éves leolvasás után visszaállunk a korábbiakhoz hasonló fogyasztást elszámoló havi részszámlák küldésére.



Ha Ön a TIGÁZ-tól pénzt kapott vissza a végszámlázáskor, azt mindenképp tegye félre a most következő fűtési időszak magasabb részszámláinak rendezéséhez.

Ha változtak a fogyasztási szokásai vagy úgy gondolja, hogy a részszámla mennyisége nem felel meg a várható fogyasztásának, évente egyszer kérheti a részszámlamennyiség módosítását, hogy elkerülje a túlfizetést vagy az alulfizetésből fakadó nagy összegű elszámoló számlát.

A kedvezményes, I. árkategória szerint naptári évenként elszámolható maximum 41 040 MJ (kb. 1200 m³) földgáz éves elszámolása a 2017-es éves leolvasás utáni elszámoló számlában történik meg.

Mitől függ a FŐGÁZ-os részszámlák összege?

A szolgáltatóváltás miatt átmenetileg, az első éves leolvasásig a szokásostól eltérő összegű részszámlák várhatók.

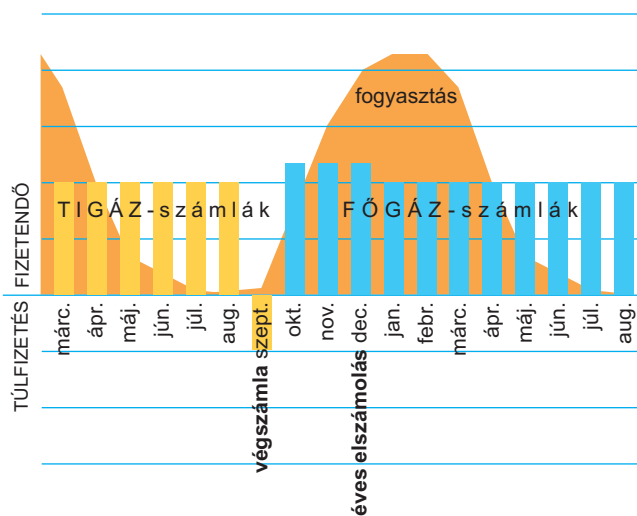
▶ Ha Önnél az október 1-jei váltást követő néhány hónapban van az éves leolvasás, akkor a TIGÁZ végszámlája valószínűleg kismértékű visszafizetést tartalmazott. Ebben az esetben a FŐGÁZ-tól a megszokotthoz hasonló részszámlákra számíthat.

A december végi éves elszámolást bemutató példánkban látható, hogy a TIGÁZ az utolsó éves leolvasás és a szolgáltatóváltás közötti kilenc hónap fogyasztása és a kiszámlázott összegek különbözetével számolt el a végszámlájában. A FŐGÁZ október 1-jétől a decemberben következő éves leolvasásig egyenletesen osztja el a három hónap várható fogyasztását, ami az éves átlagnál egy kicsit magasabb, hiszen a fűtés már megkezdődik.

▶ Ha Önnél az október 1-jei váltástól távolabb van az éves leolvasás, akkor a TIGÁZ-zal való elszámoláskor nagy valószínűséggel jelentősebb összeget kapott vissza. Ez azért van, mert a TIGÁZ-zal elszámolt időszakból a hideg, magasabb számlájú hónapok kimaradtak. Azáltal, hogy a téli hónapok a FŐGÁZ-zal elszámolandó időszakba kerülnek, a következő éves leolvasásig a szokásosnál magasabb részszámlákra számíthat.

A március végi éves elszámolást bemutató példánkban látható, hogy a TIGÁZ végszámlájában jóváírta a hideg hónapokra felkészülő, addigi „túlfizetést”. A FŐGÁZ október 1-jétől a márciusi éves leolvasásig egyenletesen osztja el a hat hideg hónap várható, az éves átlagnál jelentősen magasabb fogyasztását.

December végi leolvasás



Március végi leolvasás

