

## Igényeljen kényelmes E-gázzsámlát!

E-gázzsámla igénybevétele esetén a számlák beérkezéséről e-mailben értesítjük Önt. E-gázzsámláit megtekintheti a Számlák lekérdezése menüpontban az Online ügyfélszolgálaton.

A számla rendezése történhet átutalással, csoportos beszedési megbízással, vagy biztonságos online bankkártyás fizetéssel.

Az E-gázzsámlára könnyedén regisztrálhat az Online ügyfélszolgálaton.

## Műszaki ügyekben nincs változás

Továbbra is az Önt ellátó földgázelosztó társaságot keresse!

### ▶ Gázzsivárgás bejelentése

Tigáz-DSO Földgázelosztó Kft.	06 80 300-300
MAGÁZ Kft.	06 40 200-752
FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.	06 40 477-333
NGS Kft.	06 52 953-817

### ▶ Általános műszaki ügyintézés

Tigáz-DSO Földgázelosztó Kft.	06 80 180-380
MAGÁZ Kft.	06 40 200-752
FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.	06 40 474-474
NGS Kft.	06 52 953-817

## Várjuk mérőállását

[www.fogaz.hu/ugyfelszolgalat](http://www.fogaz.hu/ugyfelszolgalat)  
06 80 40-55-40 (vezetékes számról hívható)  
06 1 237-7777 (mobil számról hívható)

### Aktuális tudnivalók részletesen

[szolgáltatovaltas.fogaz.hu/tigaz](http://szolgáltatovaltas.fogaz.hu/tigaz)  
FŐGÁZ Ügyfélszolgálat 06 40 474-474

# Aktuális tudnivalók diktálás ügyfeleknek



- ✓ Az elszámolás átmenetileg eltérhet a megszokottól
- ✓ Számlafizetés egyedi átutalással
- ✓ Intézzé ügyeit online!
- ✓ Csoportos beszedési megbízása tovább él!
- ✓ Igényeljen kényelmes E-gázzsámlát!
- ✓ Műszaki ügyekben nincs változás
- ✓ Várjuk mérőállását



**ENKSZ FŐGÁZ**

## Az elszámolás átmenetileg eltérhet a megszokottól

A szolgáltatóváltással a földgáz ára nem változott. Ön a TIGÁZ-nál a havonkénti mérőállás-diktálást választotta, így a FŐGÁZ ezt a gyakorlatot folytatja\*. A FŐGÁZ a számlázást a TIGÁZ végszámláján szereplő záró mérőállással kezdte meg.

A váltás miatt a FŐGÁZ októberben nem számlázott, ezért az első számlában kivételesen két havi alapdíj szerepel.

- ▶ Ha Ön élt a felkínált lehetőséggel, és október 27. és november 9. között már diktált mérőállást a FŐGÁZ-nak, a jelenlegi számlája a megadott mérőállás alapján készült.
- ▶ Ha nem adta meg a kijelölt, rendkívüli időszakban a mérőállását a FŐGÁZ-nak, ebben az első számlában még becsült fogyasztás szerepel. Diktálja a számlán szereplő időszakban, és a második számlát már az Ön által rögzített mérőállás alapján fogjuk elkészíteni. Ha nincs jelentős eltérés az október 1-jével indult időszakra becsült és a tényleges fogyasztása között, kérjük, hogy a jelen számlát fizesse be, az eltérést a következő számlában el fogjuk számolni Önnek.

Az érvényes diktáláshoz megadott időszak és az azonosítók a FŐGÁZ-számlán megtalálhatók.

A kedvezményes I. árkategória szerint naptári évenként elszámolható 41 040 MJ (kb. 1200 m<sup>3</sup>) földgáz éves elszámolása a 2017. évben elsőként diktált mérőállásról készített számlában történik meg.

\* A FŐGÁZ minden hónapban, így augusztusban is várja majd diktálását.

## Számlafizetés egyedi átutalással

Ha Ön egyedileg, banki átutalással szeretné fizetni számláját, kérjük, figyeljen arra, hogy a FŐGÁZ-számlán szereplő új bankszámlára indítsa az utalást. Az utalás közlemény rovatába a csekken található Megbízóazonosító-t írja be, amely a számla második oldalán is fel van tüntetve. Így biztosítható az átutalt összeg egyértelmű azonosítása és pontos könyvelése.

## Intézze ügyeit online!

Könnyedén saját kezébe veheti gázügyeit! Az online ügyfélszolgálaton nyomon követheti folyószámlája egyenlegét, megtekintheti és bankkártyájával ki is fizetheti gázszámláit, megadhatja mérőállását és regisztrálhat a környezetbarát E-gázszámla szolgáltatásra.

A mindössze néhány kattintást igénylő regisztrációhoz készítse elő FŐGÁZ-számláját, mert szüksége lesz az ott található adatokra!



## Csoportos beszedési megbízása tovább él!

- ▶ Ha Ön az TIGÁZ-nál csoportos beszedéssel fizette számláit, ez a megbízás a FŐGÁZ-nál is érvényes lesz, így nem küldünk Önnek csekket.
- ▶ Ha Ön mégis kapott csekket, kérjük, adjon új megbízást bankjának a számlán szereplő azonosítókkal.
- ▶ Ha megbízását időközben törölte, de a számláján csoportos beszedés fizetési mód szerepel, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat, és kérésére csekket küldünk, vagy számláját egyenlítsse ki átutalással.
- ▶ Kérjük, biztosítsa bankszámláján a fedezetet, és ellenőrizze a limitet, hogy a gázszámla kiegyenlítése megvalósulhasson.