




Amit a szolgáltatóváltásról tudnia kell


 A számlázás módja

 Csoportos beszedési megbízása tovább él!

 Intézze ügyeit online!

 Igényeljen kényelmes E-gázzámlát!

 Műszaki ügyekben a megszokott földgázelosztó segíti Önt


 A számlázás módja

A FŐGÁZ minden mérő nélküli, tűzhely átalánydíjas ügyfele számára kéthavonta állít ki számlát. Ha ezúttal csak a januári fogyasztást, azaz egy havi díjat számláztunk, akkor a következő számla február végén fog érkezni a februári és márciusi havi díjról. A továbbiakban is mindig a páros hónap végén fog számlát kapni két hónap fogyasztásáról. Ha a mostani számlában a januári és a februári fogyasztás is szerepel, legközelebb márciusban küldünk számlát a márciusi és áprilisi havi díjról. A továbbiakban is mindig a páratlan hónap végén kapja számlánkat két hónap fogyasztásáról.

 Csoportos beszedési megbízása tovább él!


- ▶ Ha Ön az E.ON-nál csoportos beszedéssel fizette számláit, ez a megbízás a FŐGÁZ-nál is érvényes lesz, így nem küldünk Önnek csekket.
- ▶ Ha Ön mégis kapott csekket kérjük, adjon új megbízást bankjának a számlán szereplő azonosítókkal.
- ▶ Ha megbízását időközben törölte, de a számláján csoportos beszedés fizetési mód szerepel, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat, és kérésére csekket küldünk, vagy számláját egyenlítsse ki átutalással.

Kérjük, biztosítsa bankszámláján a fedezetet, és ellenőrizze a limitet, hogy a beszedés sikeres legyen.

 Intézze ügyeit online!

Könnyedén saját kezébe veheti gázügyeit! Az Online ügyfélszolgálaton nyomon követheti folyószámlája egyenlegét, megtekintheti és bankkártyájával ki is fizetheti gázzámláit és regisztrálhat a környezetbarát E-gázzámla szolgáltatásra.


A regisztrációhoz készítse elő a FŐGÁZ-számláját, mert szüksége lesz az ott található adatokra!

 Igényeljen kényelmes E-gázzámlát!

E-gázzámla igénybevétele esetén a számlák beérkezéséről e-mailben értesítjük Önt, E-gázzámláit pedig megtekintheti a Számlák lekérdezése menüpontban.

A számlafizetés történhet átutalással, csoportos beszedési megbízással, vagy bankkártya biztonságot online használatával.

Az E-gázzámlára az Online ügyfélszolgálaton könnyedén regisztrálhat a számlán szereplő Felhasználó azonosító számával.

 Műszaki ügyekben a megszokott földgázelosztó segíti Önt

Gázszivárgás vagy műszaki kérdés esetén továbbra is az Önt ellátó földgázelosztó társaságot keresse!

▶ **Gázszivárgás bejelentése**

E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	06 80 424-242
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	06 80 301-301
MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.	06 40 200-752

▶ **Általános műszaki ügyintézés**

E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	06 40 220-022
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	06 40 444-000
MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.	06 40 200-752

Aktuális tudnivalók

<http://szolgaltovaltast.fogaz.hu/EON>
www.fogaz.hu
FŐGÁZ Ügyfélszolgálat 06 40 474-474