



ENKSZ
Első Nemzeti
Közműszolgáltató



Tisztelt Ügyfelünk!

Köszöntjük Önt az ENKSZ Első Nemzeti Közműszolgáltató Zrt. nevében a FŐGÁZ Zrt. fogyasztói között.

A FŐGÁZ Zrt. tulajdonosi jogait gyakorló és szakmai irányítását ellátó ENKSZ Zrt. Magyarország Kormánya döntésének megfelelően 2015 februárjában azzal a céllal alakult meg, hogy megszervezze és irányítsa a nemzeti energia-közműszolgáltatást. Az Ön számára 2016. január 1-jétől már az e rendszer részeként működő állami tulajdonú FŐGÁZ biztosítja a gázszolgáltatást.

Történelmi jelentőségű folyamat részesei vagyunk a hazai közműszolgáltatások terén, hiszen idén ősztől már az állam látja el földgázzal a teljes hazai lakosságot. A kormány szándéka, hogy az Európai Unióban megszokotthoz képest jóval magasabb színvonalon, de kedvezőbb áron adjuk a gázt a magyar családoknak. A különálló infrastruktúrák összevonásával egyszerűsítéseket hajtunk végre és kihasználjuk a szinergiák adta lehetőségeket. A nemzeti közműszolgáltató célja a rezsicsökkentés eredményeinek hosszú távú fenntartása a magyar családok számára. Legfontosabb törekvésünk az energiaellátás biztonságának erősítése, korszerű technológiák bevezetése, valamint az ügyfélkiszolgálás egyszerűbbé és kényelmesebbé tétele.

A nemzeti közmű-szolgáltatási rendszer nonprofit jelleggel működik. Ez azt jelenti, hogy a szolgáltató a megtermelt nyereséget az országban tartja, és a díjak mérséklésére, valamint a szolgáltatások fejlesztésére fordítja.

Az Önök kedvezőbb kiszolgálása érdekében Fejér, Tolna, Baranya, Somogy, Zala és Veszprém megyében 8 új ügyfélszolgálati irodát nyitott a FŐGÁZ, a megyeszékhelyeken és a megyei jogú városokban a térségben meglévő több mint 50 ügyfélszolgálati pont mellé. Így országosan már több mint 300 helyen intézheti személyesen ügyeit.

Amint az ENKSZ a közműszolgáltatás más területein is megjelenik, létrehozuk az egykapus ügyintézés. Ennek eredményeként Ön egy helyen és egy időben tudja majd rendezni földgáz mellett más közműszolgáltatással kapcsolatos ügyeit. Azon is dolgozunk, hogy a nemzeti közműszolgáltatáshoz kapcsolódó ügyintézés lehetősége a jövőben a Kormányablakoknál is elérhető legyen.

Az állami közműszolgáltatás felhasználói számára idővel lehetővé kívánjuk tenni, hogy a különböző közmű-számlákat egy küldeményben kapják meg. A fogyasztók meglegedését célzó további terveinkről, munkánk fontosabb lépéseiről tájékoztatni fogjuk Önt.

Szakértelmünkre és korábbi tapasztalatainkra építve magas színvonalon biztosítjuk a folyamatos gázszolgáltatást új fogyasztóink számára is. Egy ilyen hatalmas váltáskor érhető módon megjelenhetnek újabb megoldásra váró feladatok. Ha Ön ilyen tapasztal, kérjük, jelezze, hogy továbbfejleszthessük működésünket.

Megtisztelő számunkra, hogy Önt is a nemzeti közműszolgáltatást igénybevevő fogyasztóink között tudhatjuk. Arra törekszünk, hogy rászolgáljunk bizalmára!

Üdvözlettel

Németh Lászlóné
Nemzeti Pénzügyi Szolgáltatásokért
és Postaügyekért Felelős Államtitkár,
Miniszterelnökség

Horváth Péter János
Elnök-vezérigazgató
ENKSZ Első Nemzeti
Közműszolgáltató Zrt.