





# Amit a szolgáltatóváltásról tudnia kell

 **Az elszámolás átmenetileg kissé eltérhet a megszokottól**

 **Csoportos beszedési megbízása tovább él!**

 **Intézze ügyeit online!**

 **Igényeljen kényelmes E-gázzámlát!**

 **Műszaki ügyekben nincs változás MÉRŐÁLLÁSÁT MÁR BEJELENTHETI NÁLUNK!**



## Az elszámolás átmenetileg kissé eltérhet a megszokottól

A FŐGÁZ a számlázást az E.ON végszámláján szereplő záró mérőállással kezdte meg<sup>1</sup>.

A váltás miatt a FŐGÁZ januárban nem számlázott, ezért az első számlában kivételesen két havi alapdíj szerepel.

Ön az E.ON-nál a havonkénti diktálást választotta, így a FŐGÁZ ezt a gyakorlatot folytatja.

Az azonosítók hiánya miatt eddig nem volt lehetősége a mérőállás diktálására, így az első számlában becsült fogyasztás szerepel, amit szükség esetén az Ön időben történő diktálása alapján a következő számlában elszámolunk.

Az érvényes diktáláshoz megadott időszak és az azonosítók a FŐGÁZ-számlán találhatóak.

<sup>1</sup> A 2015. december 31-re érvényes mérőállást az E.ON a jogszabálynak megfelelően becsléssel határozta meg. Ezzel a mérőállással készítette el az E.ON a végszámláját és ezzel kezdi meg a FŐGÁZ a számlázást.



## Intézze ügyeit online!

Könnyedén saját kezébe veheti gázügyeit! Az Online ügyfélszolgálaton nyomon követheti folyószámlája egyenlegét, megtekintheti és bankkártyájával ki is fizetheti gázzámláit, megadhatja mérőállását és regisztrálhat a környezetbarát E-gázzámla szolgáltatásra.

A regisztrációhoz készítse elő a FŐGÁZ-számláját, mert szüksége lesz az ott található adatokra!



## Csoportos beszedési megbízása tovább él!

- ▶ Ha Ön az E.ON-nál csoportos beszedéssel fizette számláit, ez a megbízás a FŐGÁZ-nál is érvényes lesz, így nem küldünk Önnek csekket.
- ▶ Ha Ön mégis kapott csekket kérjük, adjon új megbízást bankjának a számlán szereplő azonosítókkal.
- ▶ Ha megbízását időközben törölte, de a számláján csoportos beszedés fizetési mód szerepel, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat, és kérésére csekket küldünk, vagy számláját egyenlítse ki átutalással.

Kérjük, biztosítsa bankszámláján a fedezetet, és ellenőrizze a limitet, hogy a beszedés sikeres legyen.



## Igényeljen kényelmes E-gázzámlát!

E-gázzámla igénybevétele esetén a számlák beérkezéséről e-mailben értesítjük Önt, E-gázzámláit pedig megtekintheti a Számlák lekérdezése menüpontban.

A számlafizetés történhet átutalással, csoportos beszedési megbízással, vagy bankkártya biztonságos online használatával.

Az E-gázzámlára az Online ügyfélszolgálaton könnyedén regisztrálhat a számlán szereplő Felhasználó azonosító számával.



## Műszaki ügyekben nincs változás

Továbbra is az Önt ellátó földgázelosztó társaságot keresse!

### ▶ Gázzivárgás bejelentése

E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. 06 80 424-242

E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt. 06 80 301-301

MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft. 06 40 200-752

### ▶ Általános műszaki ügyintézés

E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. 06 40 220-022

E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt. 06 40 444-000

MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft. 06 40 200-752

## Aktuális tudnivalók

<http://szolgáltatovaltas.fogaz.hu/EON>  
FŐGÁZ Ügyfélszolgálat 06 40 474-474

## MÉRŐÁLLÁSÁT MÁR BEJELENTHETI NÁLUNK!

[www.fogaz.hu/ugyfelszolgalat](http://www.fogaz.hu/ugyfelszolgalat)  
06 80 40-55-40 (vezetékes számról hívható)  
06 1 237-7777 (mobil számról hívható)